

## Ostu-müügitingimused

### 1. Ostu-müügilepingu pooled:

Ostu-Müügitingimused kehtivad [www.abcom.ee](http://www.abcom.ee) e-poest ostja (edaspidi Ostja) ja e-poe haldaja ABcom Kaubanduse OÜ reg. nr 10672508 / kmk reg. nr EE100627561 Laki 30 Tallinn 12915; [info@abcom.ee](mailto:info@abcom.ee); Tel. 6556 660 (edaspidi E-pood) vahel kaupade ostmisel.

### 2. Ostu-müügitehingu teostamine, tingimused, kaupade saadavus

2.1 Enne ostu-müügitehingu teostamist kinnitab Ostja, et on E-poe kasutajatingimustega tutvunud, nõustub neid täitma ja järgima ning käsitleb neid E-poeiga sõlmitava tehingu siduvate tingimustena. Kasutajatingimustega mittenõustuv Ostja ei saa sooritada E-poes ostu-müügitehingut.

2.2 E-poest on võimalik osta interneti teel vaid neid kaupu, millel juures on näha link "Lisa ostukorvi". Kauba hind või kauba saadavus võib reaalajas ning ette teatamata muutuda. E-poel on õigus e-poe vahendusel sõlmitud lepingust sanktsioonideta taganeda ning tellitud kaup jätta üle andmata või teenus osutamata, kui kaup on laost otsa saanud, kui kauba hinda või omadusi on e-poes kuvatud valesti süsteemivea tõttu või on tegemist kauba samaaegse aktiivse broneeringuga. Kui e-poel ei ole võimalik tellimust täita, võetakse ostjaga ühendust ning tagastatakse tasutud summa.

2.3 Pärast kauba lisamist "Ostukorvi" on võimalik jätkata teiste kaupade sirvimist või sisestada tellimus. Ostukorvi lehel saab tellija soovi korral muuta ostukorvi sisu. Pärast tarneaadressi sisestamist ning tellimuse kinnitamist enam ostukorvi sisu muuta ei saa ning ostukorv tühjendatakse toodetest. Kui katkestate tellimuse pärast tellimuse sisestamist, tuleb kaubad ostukorvi uuesti valida. Lisaks Kauba ostu-müügihinna kohustub Ostja tasuma ka tema poolt ostetava Kauba sihtkohta toimetamisega kaasneva transpordikulu.

2.4 Kui tellimus ja kontaktandmed on korrektselt täidetud võib alustada maksmist.

Enne maksmist peab Ostja märkima „linnukese“ kasti „**Olen tutvunud ja nõustun kasutajatingimustega**“, millega kinnitab, et on E-poe tingimustega tutvunud ja nõustub neis sätestatud tingimustel E-poeiga ostu-müügilepingut sõlmima. Soovi korral on Ostjal võimalus tingimused välja printida või need salvestada.

### 3. Maksmine ja arveldused

3.1 E-poes saab maksta valitud kauba eest järgnevate pankade e-pangalingi kaudu: hetkel Swedbank AS. Samuti saab kauba eest tasuda krediitkaardiga või ülekandega. Ülekandel peab olema selgitusse märgitud ülekande aluseks oleva tellimuse number. Pärast kaupade eest tasumist (pangaülekande tegemist või kaardiga maksmisel) kuvatakse Teile ekraanil kinnitus. Vahetult pärast ülekande või kaardimakse sooritamist peab Ostja makse koheseks registreerimiseks klõpsama nuppu „tagasi kaupmehe juurde“. Juhul, kui Ostja ei klõpsa nuppu „tagasi kaupmehe juurde“ või kui internetiühendus katkeb, registreeritakse makse laekumine järgmisel pangapäeval. Ülekande laekumise korral saadetakse Teile arve.

3.2 Juhul kui tellimuse eest ei tasuta 1 tööpäeva jooksul alates tellimuse tegemisest siis on E-poel õigus tellimus tühistada.

#### **4. Kauba kohaletoimetamine, üleandmine, tellimuse täitmine**

4.1 Kaup tarnitakse tellimuses sisestatud tarneaadressile vastavalt Ostja valitud tarneviisi valikule. Kaup antakse üle vaid ostjale või ostja esindajale. Kolmandale isikule antakse kaup üle kokkuleppel ostjaga. Kaup tarnitakse üldjuhul ostjale 1-2 tööpäeva, harvemal juhul 3 tööpäeva jooksul peale tellimuse eest raha laekumist müüja arvele. Kui olete valinud ise kaubale järele tulemise võimaluse, saadetakse Teile e-postile kinnitus kauba olemasolu, komplekteerimise ja üleandmiseks valmisoleku kohta. Seejärel olete oodatud kaubale järgi tulema.

4.2 Kui pärast E-poest tellimist selgub, et Ostja poolt ostetud kaupa ei ole laos või see tuleb spetsiaalselt tellida ning see ei ole 1 kuni 3 tööpäevase tarnetähtaja jooksul võimalik, või muudel sarnastel juhtudel (nt riiklikud pühad vms), kui kauba tähtaegne kohaletoimetamine ei ole võimalik asjaoludel, mille eest Müüja ei vastuta, teatab E-pood sellest Ostjale tellimuse vormistamisel märgitud kontaktandmete teel 2 tööpäeva jooksul arvates raha laekumisest E-poe arvele ja annab teada Ostja poolt tellitud kauba kohaletoimetamise uue tähtaja. Juhul, kui Ostja ei soovi enam kaupa kohaletoimetamise tarnetähtajast pikema tähtaja tõttu, on Ostjal õigus ostu-müügilepingust taganeda, teavitades E-poodi sellest kirjalikult e-posti teel 2 tööpäeva jooksul alates vastavasisulise teate saamisest E-poest.

#### **5. Ostu-müügilepingust taganemine**

5.1 Ettevõtetest Ostjal on õigus ostu-müügilepingust taganeda juhul, kus Ostja ja E-poe vahel on ostu-müügitehing sõlmitud, kuid kauba kohaletoimetamine viibib E-poest tuleneval põhjusel üle tingimustes määratud tarnetähtaja. Ostjal on õigus sellisel juhul lepingust taganeda 2 tööpäeva jooksul alates E-poelt tarne viibimise põhjuste kohta teadasaamisest, esitades kirjalikult e-posti teel ostu-müügilepingust taganemise avalduse.

5.2 Füüsilisest isikul ostjal on õigus ostu-müügilepingust taganeda 14-päeva jooksul, arvates kauba kättesaamisest või raha laekumisest E-poe arvele, juhul kui kaup ei ole veel isikuni jõudnud, teatades müüjale e-posti teel lepingust taganemise soovist ja nõuda kogu tasutud summa tagastamist.

5.3 E-poest ostes nõustub isik tagastusõiguse kasutamiseks järgnevate tingimustega:

5.3.1 Ostetud kaupa ei saa tagastada, kui tellitud kaup on valmistatud tarbija isiklikke vajadusi arvestades.

5.3.2 Tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud ning see peab olema originaalpakendis, toode ei ole rikutud, määrdunud ega kulunud. Hinnangu toote tagastamise sobivuse kohta annab E-pood.

5.3.3 Kandma tagastamiskulusi kuni 10 eur väärtuses, välja arvatud juhul kui ostetud kaup ei vasta tellimusele.

5.3.4 Kui selgub, et toode on kahjustatud Kliendi süülise käitumise või mitteotstarbelise kasutamise tõttu, siis Müüjal on õigus tasaarveldada toote väärtuse vähenemise Kliendile tagastamisele kuuluvast summast.

5.4 Lepingust taganemisel tuleb ostetud kaup viivitamatult (kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul) tagastada. E-pood kohustub Ostja poolt saadud summa tagastama alates kauba tagastamisest mitte hiljemalt kui 14 päeva jooksul.

5.5 Kliendi tagastusõigus on sätestatud õigusaktidega ning ei ole E-poe eritingimus.

## **6. Garantii**

6.1 Garantiitingimused leiate siit: <http://uus.abcom.ee/et/14/13>

## **7. Vääramatud jõud, vastutus ja muud tingimused**

- 7.1 Ostja ja E-pood vastutavad käesolevate tingimuste rikkumise tagajärjel tekkinud kahju eest Eesti Vabariigi seadustes sätestatud ulatuses ja juhtudel.
- 7.2 Ostja ja E-pood ei vastuta teineteise ees ja nende käitumist ei loeta käesolevate tingimuste rikkumiseks, mistahes kohustuse teostamisega viivitamise või selle mitteosutamise tõttu, kui nimetatud tegevuse põhjus ei ole kõnealuse osapoolte poolt kontrollitav (vääramatud jõud).
- 7.3 Müüja ei kompenseeri Kliendile moraalset kahju, milline võib tekkida muutes käesolevaid tingimusi, hindasid, tarneaegasid jt tingimusi käesolevate tingimuste raames.
- 7.4 E-pood kasutab Ostja isikuandmeid üksnes tellimuse täitmiseks ettenähtud korras. Kõiki e-poe külastamise ja ostude sooritamise käigus saadud Ostja isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. E-pood ei avalda teatavaks saanud andmeid kolmandatele osapooltele.
- 7.5 E-poel on õigus ostu-müügilepingu tingimusi osaliselt või täielikult ühepoolset ja ilma etteteatamata muuta. Muudatused jõustuvad alates nende avaldamisest.
- 7.6 Käesolevates tingimustes reguleerimata küsimustes juhivad Ostja ja E-pood Eesti Vabariigis kehtivast seadusandlusest.
- 7.7 Erimeelsuste korral, püüavad osapooled lahendada need läbirääkimiste teel. Nende võimatuse korral on Ostjal õigus enda õiguste kaitseks pöörduda kohtusse või Tarbijakaitseametisse.